

长享瑞月报

这篇文章主要描述了可被重新定义的六维健康模型和三个推动力——自主权（Autonomy）、成就感（Achievement）以及归属感（Affiliation）。养老院运营商可以根据这三个推动力及举办一些更定制化和个性化的活动，从而提高其居民的健康和对社区的归属感。

Mather推出了新的养老院健康模式，旨在让行业广泛采用

一家有影响力的养老院运营商和研究机构正在推出一种新的健康模式，希望这个模式能够获得整个行业的关注，并能更好地吸引和服务正在崛起的新一代老年群体。

这个“以个体为中心导向的健康模式”是由Mather公司开发的，该公司总部位于芝加哥附近的伊利诺斯州埃文斯顿，是一个非教派的非营利组织。Mather公司在埃文斯顿和亚利桑那州图森市经营着多个多功能社区（life plan communities），并在芝加哥北岸经营着一个独立生活社区。Mather公司还在开发位于华盛顿特区的多功能高层公寓The Mather。这个以个体为中心导向的健康模式的整体框架是与Mather研究所合作创建的，该研究所专注于研究养老院/老龄化服务。

Mather公司总裁兼首席执行官Mary Leary在解释新健康模式的起源时告诉《养老院新闻》说：“在为我们现有的社区和位于泰森斯的The Mather考虑新项目时……我们在探索下一步是什么。”Mather提出的这个又称为ContinuWell的模型，在一份新报告中得到了解释，且该模型支持了Mather健康模式的不断发展。

Mather提出的这个又称为ContinuWell的模型，在一份新报告中得到了解释，且该模型支持了Mather健康模式的不断发展。

重新考虑健康状态的六个维度

养老院运营商越来越重视居民的健康状态，其主要目标是延长他们的寿命，而并非关注他们的健康状况。推动这一转变的因素有很多，包括以激励为老年群体提供更多的预防和协调服务的新的消费者预期和美国医疗体系的改革。

在养老院运营商中，一个可以追溯到20世纪70年代，被称为“健康六维”的框架，获得了特别的关注。在这种模式下，运营商创建了旨在培养居民的情感、职业、身体、社交、智力和精神健康的计划和措施。

“我们将健康定义为参与行为和决定的过程，使人们能够充分发挥他们的潜力”。

以个体为中心导向的健康模式报告

Leary承认，这个六维模型对养老院运营商、居民和整个社会都很有效。

然而，在回顾最新的健康研究报告和评估市场动态时，Mather的领导层认为，与老年人合作需要一种新的方法。

Mather研究所副所长凯瑟琳·奥布莱恩博士告诉SHN：“我不认为人们希望六维模型具有规范性，但我认为它可以被解释为希望在每个维度上‘越多越好’——因为这可能不符合人们的个性和重要性。”

鉴于社会的发展趋势，六维模型中潜在的规范性和缺乏个性化引发的问题正变得越来越明显。Mather的报告通过一个提问清晰阐明了这一点。

“当我们身边几乎所有的东西都可以定制的时候，我们的健康计划不应该也是如此吗？”

三个推动力

大约一年前，Mather领导人开始认真探讨研究创建一个新的健康模型。

Mather研究所的研究人员用心钻研了学术文献，认真分析了现有的健康模式，并回顾了他们之前在相关课题上的工作，包括正在进行的Age Well研究的结果，该研究每年都对大批多功能社区进行调研。

由此创建的模型指出，与健康有关的行为会受到个人因素的影响（例如老年人的个性），但也受到人们的生活环境、社区和其他外部力量的影响。

在个人层面，研究人员将注意力集中在三个关键的健康状态驱动因素上，这些驱动因素来自于一个被称为自我决定理论的心理学模型。正如Mather报告中所解释的那样，这三个因素分别是：

自主权：一个人需要对自己的决定和行为拥有权力；

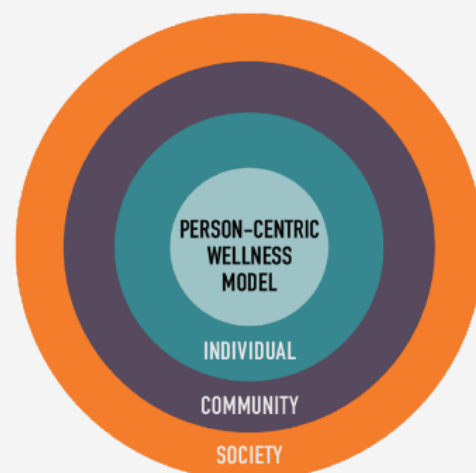
成就感：需要证明自己的能力和对环境的掌控——一个人在学习和发展的同时，采取行动以达到预期结果；

归属感：需要与他人建立密切的关系和有意义的互动。

以个体为中心导向模式的一个前提是，养老院运营商可以通过调整他们的计划和措施来满足以上三个推动力，从而更有效地促进居民的健康。

除了个人层面，养老院运营商还可以关注公司层面的因素，如政策、程序和实体社区。

虽然养老院运营商可能对社会和大环境的控制力有限，但他们可以，也应该与其社区以外的机构和组织建立联系，并参与对健康相关的社会力量产生积极影响的活动，如年龄歧视。



INDIVIDUAL

Personal interests, values, beliefs, and attitudes



COMMUNITY

Social networks and neighborhood resources



SOCIETY

Politics, the economy, and culture

实施以个体为中心导向的模式

O'Brien和Leary预计，养老院运营商将根据自己的运营结构和目标，找到各种方法来实施以个体为中心导向的模式。但是Mather自己的方法就是一个如何将这些原则付诸于实践的例子。

Leary说，Mather为团队创作编写了一本指南，帮助他们在ContinuWell的保护伞下实施新模式。这个过程的一部分包括更有创意地思考什么是健康计划；她引用了shinrin-yoku “森林浴”，即居民去芝加哥植物园，在常青树下的美好瞬间。她说，实践证明，这种做法可以“让身体平静和增强神经系统”。

在实施这项计划时，Mather解释了其基本理念和潜在的好处，并让居民自己决定是否参加来表明他们拥有自主权。如果他们参加了并体验到其中的乐趣，这会产生一种成就感。该活动是在社区之外，与其他居民一起合作完成的，由此也增强了归属感。

正如这个例子所展示的那样，满足这三个推动力并不一定需要很复杂的设计；只要一天不同的时间、针对不同的技能水平提供服务项目，就能创造更多的自主性和成就感。通过一些简单的步骤，如在活动期间将椅子围成一圈而不是一排，就可以增加归属感。

然而，要达成更复杂或更困难的健康目标，需要更复杂的策略来实现。且根据每个人的个性和目标来定制健康计划，可能会比目前的做法更需要人力资源。

Leary说：“我们最近与一些运营商分享了这个项目，一位小型运营商确实表达了对实施定制健康模式资源的担忧。但其他人说，因为这是下一代老年人所希望的，是未来的发展趋势，所以需要找到一种方法来使其发挥作用。我们需要使之成为现实。”

Leary自己也看到了一些证据，证明这种健康模式确实是势在必行。正在开发的Mather多功能社区吸引着年轻的婴儿潮一代消费者，他们对社区将如何支持他们的健康有很高的期望。Mather公司正在引进新型的这些未来的居民可以参加的线上项目，例如关于肠道健康方面的餐饮学习，以及喝茶和烹饪的好处。

Mather公司旨在支持其他运营商采用新的以个体为中心导向的健康模式，包括创建一个健康评估工具。而且，运营商可以联系Mather参与弗吉尼亚理工大学和维克森林大学的健康辅导教练培训。参加并完成培训的教练可以在与居民合作制定个性化的健康计划方面发挥重要作用。

从过去的经验来看，Mather的模式将引起整个行业的兴趣；该公司以创新著称，并且是将术语从“持续护理退休社区”转变为“多功能社区”的主要推动力。

Mather已经在与运营商会面，并通过与Novare联盟合作，传播有关这种新模式的信息及测试方法。

Leary说：“我们希望这项服务能获得成功，因为我们认为它不仅会让我们服务的人受益，也会让运营商的员工受益，并有希望能够推动这个行业，让老年群体受益更多。”

原文链接：

<https://seniorhousingnews.com/2021/09/30/mather-launches-new-senior-living-wellness-model-aims-for-widespread-industry-adoption/>

Stoney Creek 老年公寓项目

Grandview 退休养老社区是一座拥有159个住宅单位的公寓楼，旨在打造设施齐全，服务完善，环境优美，当地最高水准的新型养老社区。它位于安省 Hamilton 市中心位置，邻近 Stoney Creek 高尚住宅区。交通便利，周边配套成熟，购物、餐饮、公园和医院等一应俱全。以下是近期项目进展快报：

- 2至7楼的套房已经完成粉刷。所有楼层走廊的干砌墙已经完成，公共区域的部分正在进行中。公共区域木制品的安装以及套房内厨房和盥洗室橱柜的安装正在进行中。景观工程、路缘石、人行道以及沥青工程也正在进行中。
- 我们很高兴地宣布，销售中心已于2021年8月正式开业。我们已经接触了大约60位潜在客户，安排了约20次项目参观活动，收到了11笔预租定金。销售中心位于Grandview对面的医疗办公大楼内，可以看到整个建筑工地。
- 我们已经为该项目成功招聘了一名总经理和两名营销经理。其中一位营销经理于8月开始工作，而另一位则于9月入职。从初期的销售结果来看，该团队似乎已经适应了他们的角色，并正享受着由此带来的初步成就。我们相信我们现在拥有强大的管理团队的基础。



长享瑞养老地产投资公司是一家专注于养老地产市场的私人房地产投资公司。作为 Suske 资本与朗达资本强强联合的产物，长享瑞团队在房地产以及养老地产开发行业积累了总计超过 55 年的专长和经验，达成的交易总量超过 50 亿加元。

如果您想了解更多有关长享瑞公司及项目的信息，欢迎访问我们的网站：www.chanceryseniors.com